

RAPPORTO DI GESTIONE

2016

estratto Biblioteca e archivio storico



COMUNE DI TRENTO

Comune di Trento
Direzione Generale
Ufficio Programmazione, controllo e progetti europei
Via Belenzani, 19 – 38122 - Trento
Tel. 0461 884557-4971
Sito internet: www.comune.trento.it
e-mail: ufficio_controllogestione@comune.trento.it

Finito di stampare a ottobre 2017

Biblioteca e archivio storico

Dirigente Giorgio Antoniacomi

Referente politico Andrea Robol

Area Servizi al cittadino Responsabile: Silvano Compostella

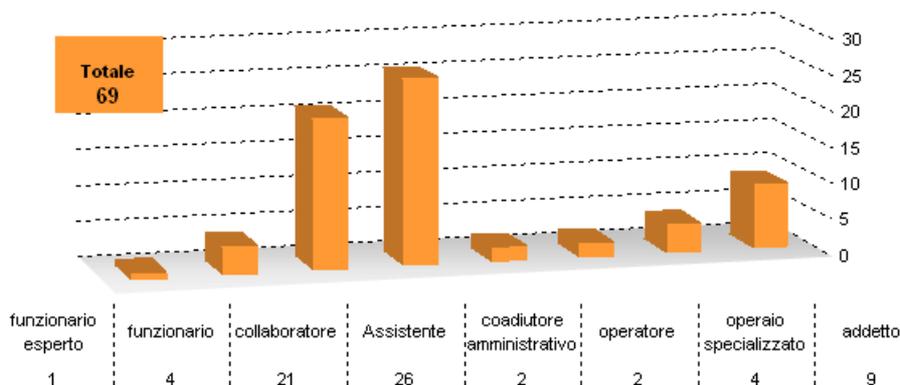
17 – SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

17.001.000
BIBLIOTECA E ARCHIVIO
STORICO

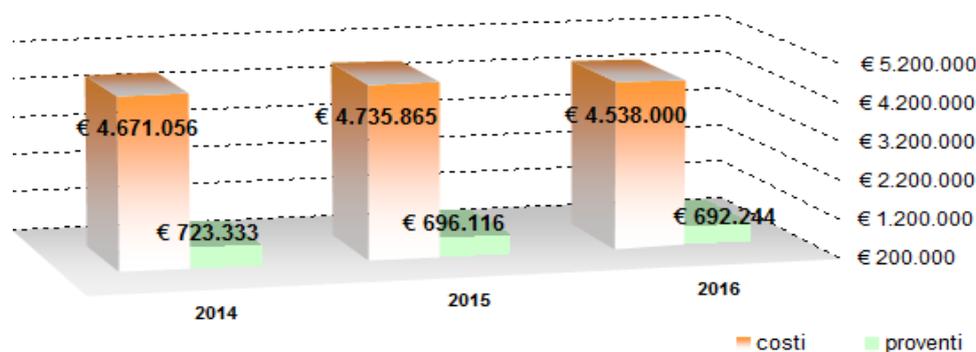
17.001.030 Sede di V. Clarina
17.001.040 Sede di Madonna Bianca
17.001.050 Sede dell'Argentario
17.001.052 Punto prestito di Martignano
17.001.053 Punto prestito di Montevaccino
17.001.060 Sede di Gardolo
17.001.070 Sede di Meano
17.001.080 Sede di Povo
17.001.090 Sede di Villazzano
17.001.100 Sede di Mattarello
17.001.110 Sede di Ravina

17.001.120 Sede di Sopramonte
17.001.121 Punto prestito di Cadine
17.001.122 Punto prestito di Romagnano
17.001.123 Bibliobus
17.001.124 Punto prestito ospedale
17.001.125 Punto prestito piscine
17.001.130 Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty
17.001.200 Via Roma – sede centrale
17.001.300 Archivio storico

RISORSE UMANE – Personale assegnato al 31.12.2016



RISORSE FINANZIARIE – Costi e proventi del Servizio



Il Servizio Biblioteca e Archivio storico si propone di fornire l'accesso alla conoscenza e all'informazione tramite una gamma di risorse e di servizi, garantendo ad ogni utente un servizio pubblico di lettura, informazione, documentazione, aggiornamento e studio, secondo gli standard della Carta dei Valori del Servizio; le finalità, i compiti e l'organizzazione sono anche definiti nel Regolamento della Biblioteca comunale e dell'Archivio storico.

Il Servizio Biblioteca e Archivio storico è organizzato in sedi territoriali:

- la sede centrale di via Roma, in cui è collocato anche l'archivio storico;
- la nuova Biblioteca ragazzi all'interno della Palazzina Liberty, in cui è collocato anche il caffè culturale Libercafé;
- 10 sedi nei quartieri e nei sobborghi;
- 7 punti di prestito di cui quattro nei sobborghi, uno presso i reparti pediatrici dell'Ospedale Santa Chiara e due punti aperti solamente nei mesi estivi presso i lidi cittadini;
- il Bibliobus.

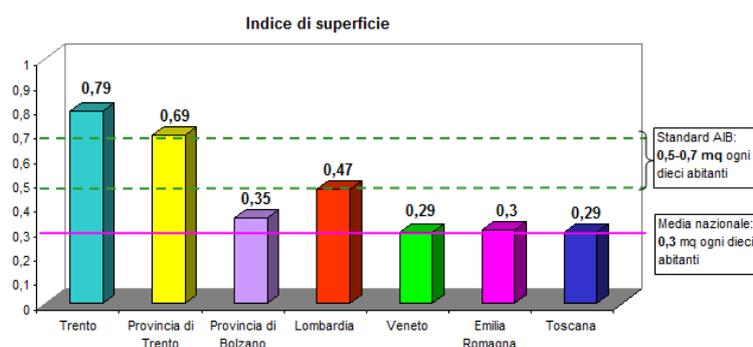
Strutture			2016
	sede centrale	NR.	1
	sezione bambini e ragazzi	NR.	1
	sedi periferiche	NR.	10
	punti di prestito	NR.	7
	bibliobus	NR.	1

Il sistema bibliotecario della città di Trento ricopre un ruolo "sovra territoriale" in quanto le strutture bibliotecarie offrono un servizio non solo alla popolazione residente ma anche a numerosi studenti provenienti da altri comuni trentini o, nel caso dell'Università, da altre regioni.

Successivamente si propongono degli indicatori che rapportano i dati rilevati per l'attività della biblioteca di Trento con la popolazione residente, nonostante il bacino di utenza sia oggettivamente più elevato, in maniera da poterli comunque confrontare ad altre realtà italiane valutando la qualità gli standard offerti.

Le strutture bibliotecarie della città mettono a disposizione circa 900 posti, di cui il 34% è offerto dalla Sede centrale di via Roma e dalla Biblioteca Ragazzi. L'indice "posti a sedere pro-capite", che mette in relazione le postazioni all'utenza potenziale ogni 1000 abitanti, è di 7,6 nel Comune di Trento e di 11 in Provincia di Trento, superiori rispetto ai dati registrati nelle altre regioni italiane in cui la media si attesta a circa 4 posti ogni 1.000 abitanti.

L'indice di superficie del sistema bibliotecario della città, che rapporta gli spazi disponibili con la popolazione, si attesta a 0,79 mq ogni dieci abitanti, nettamente al di sopra della media nazionale e che supera anche i migliori indicatori di servizio italiani proposti dall'Associazione italiana biblioteche (range da 0,5-0,7mq).



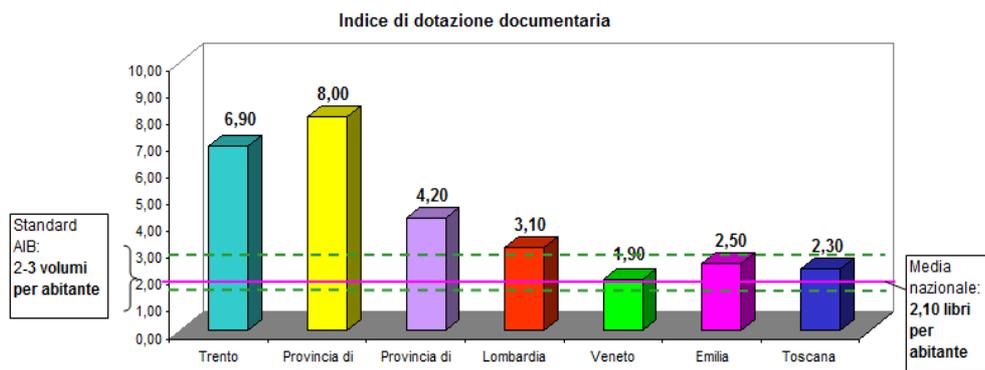
Fonte: Indagine statistica sulle biblioteche di pubblica lettura degli enti territoriali italiani anno 2014 - Centro per il Libro e la Lettura e Associazione Italiana Biblioteche (AIB) con partecipazione di ANCI e ISTAT

Complessivamente nel 2016 sono state erogate 18.264 ore di servizio, con un incremento dell' 8,6% rispetto agli anni precedenti, anche per l'entrata a regime dell'attività della nuova Biblioteca Ragazzi.

Tutte le informazioni sulla Biblioteca comunale di Trento sono reperibili sul sito dedicato www.bibcom.trento.it.

L'offerta bibliografica, costituita da un patrimonio librario di circa 813 mila volumi, è costantemente aggiornata e potenziata; rispetto alla popolazione residente si registra un indice della dotazione documentaria pari a 6,9 volumi ad abitante, un dato nettamente superiore alla media nazionale e che rientra tra i 2-3 volumi pro capite indicati come standard di riferimento dall'Associazione italiana biblioteche.

A disposizione degli utenti romanzi, saggi, riviste, giornali, cd, cd rom, e-book, dvd, audiolibri,..Di particolare rilevanza le collezioni trentine e quelle del patrimonio antico (manoscritti, libri antichi, incisioni). Nel 2016 sono stati acquistati più di 14 mila nuovi documenti ed è stata effettuata un'intensa attività di scarto, circa 23.500 volumi, quasi il doppio degli anni precedenti; tali attività permettono di poter offrire all'utente un patrimonio librario sempre aggiornato e potenziato nel tempo.



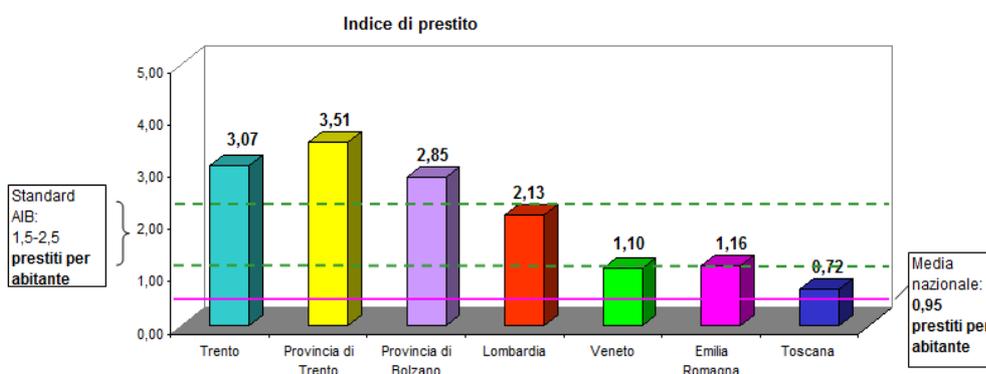
Fonte: Indagine statistica sulle biblioteche di pubblica lettura degli enti territoriali italiani anno 2014 - Centro per il Libro e la Lettura e Associazione Italiana Biblioteche (AIB) con partecipazione di ANCI e ISTAT

Le biblioteche comunali insieme ad altre biblioteche pubbliche e private fanno parte del Sistema Bibliotecario Trentino (SBT) che si avvale di una piattaforma on-line (www.cbt.trentinocultura.net) che permette di consultare informazioni relative all'intero patrimonio bibliografico disponibile presso tutte le sedi trentine e gestire i servizi relativi al prestito, alla prenotazione. Un'ulteriore modalità di accesso al patrimonio bibliografico viene offerta dal prestito intersistema (scambio di volumi all'interno delle biblioteche comunali) e dal prestito interbibliotecario (scambio di volumi tra biblioteche provinciali, regionali, nazionali ed internazionali).

I prestiti ammontano a 360 mila volumi movimentati nel 2016, confermando il trend in flessione del registrato negli ultimi anni (-3,7% rispetto al 2015), in linea anche con la tendenza registrata da tutte le biblioteche a livello nazionale; in particolare a decrescere sono i prestiti adulti che variano del -7,6% mentre i prestiti dei ragazzi registrano un incremento del +5,9%.

E' interessante anche misurare l'indice di circolazione dei volumi posseduti presso le sedi bibliotecarie, e cioè il livello di "movimentazione" del patrimonio bibliografico con i prestiti; nel 2016 si rileva una media di 0,45 prestiti registrati per volume posseduto.

Si attesta a 20,79 volumi l'indice della media oraria dei prestiti, la cui diminuzione rispetto agli anni precedenti (-12% sul 2015) riflette la diminuzione dei prestiti. Al 31 dicembre 2016 i soggetti iscritti al prestito "attivi" sono 34.559, che hanno movimentato una media di circa 10 volumi per residente (indice di fidelizzazione). L'indice di impatto, che registra il rapporto tra gli iscritti al prestito e la popolazione per la biblioteca di Trento è pari a 29,43% , molto maggiore rispetto alla media italiana che si attesta al 9,9%.



Rapportando invece i prestiti alla popolazione residente (indice di prestito) si registra per Trento un valore pari a 3,07 volumi per abitante.

Fonte: Indagine statistica sulle biblioteche di pubblica lettura degli enti territoriali italiani anno 2014 - Centro per il Libro e la Lettura e Associazione Italiana Biblioteche (AIB) con partecipazione di ANCI e ISTAT

Gli obiettivi strategici dell'ambito della Biblioteca si rivolgono anche allo sviluppo dell'utilizzo delle nuove tecnologie al fine di diffondere il concetto di Biblioteca "2.0" ovvero la biblioteca digitale.

La Biblioteca di Trento ha infatti aderito al servizio “MediaLibraryOnLine” (MLOL), che consente di offrire il servizio del prestito digitale. Ad oggi le biblioteche aderenti sono oltre 5.000 in 19 regioni italiane e 8 paesi stranieri.

Per utilizzare MediaLibraryOnLine è necessario essere iscritti in una delle biblioteche aderenti. Attraverso il portale è possibile consultare gratuitamente la collezione digitale composta da e-book, musica, film, giornali, banche dati, corsi di formazione online (e-learning), archivi di immagini,.. Gli iscritti alla piattaforma nel 2016 sono 23.200 a livello provinciale e 6.808 per la sola città di Trento, confermando il trend crescente degli ultimi anni (+21% rispetto al 2015).

Oltre al Media library on line sono stati sviluppati progetti di dematerializzazione dei documenti cartacei e potenziate le sezioni dei documenti digitali, progettando anche lo sviluppo di iniziative di alfabetizzazione digitale.

Presso la Sede centrale è anche possibile il servizio internet organizzato in postazioni con accesso gratuito.

L'utenza viene oggi raggiunta anche in modo immediato e innovativo con la newsletter e soprattutto con i social network; è attiva infatti una pagina facebook della Biblioteca che ha raccolto oltre 4.000 “mi piace” ed un profilo Twitter.

La Biblioteca di Trento, in tutte le sue sedi, è inoltre molto attiva nella proposta di iniziative ed eventi tematici per adulti, ragazzi e bambini (gruppi di lettura, incontri tematici, laboratori,...) e sono organizzate visite guidate a scuole o cittadini.

Il servizio del Bibliobus fornisce servizi di prestito, ricerca e informazioni bibliografiche in maniera itinerante. A bordo è garantita la presenza di personale qualificato che fornisce l'assistenza nelle ricerche e orientamento nella scelta dei libri. Dispone di un patrimonio bibliografico di circa 3.600 volumi e nel 2016 ha offerto 720 ore di servizio presso le zone servite, in cui gli utenti hanno effettuato 5.464 prestiti.

Presso la sede centrale è strutturato il servizio di archivio storico con una disponibilità di documentazione anteriore agli ultimi 40 anni prodotta dall'Amministrazione comunale nelle varie fasi storiche e articolazioni e dai comuni soppressi il cui territorio è stato annesso al Comune di Trento. Il servizio al pubblico consiste nella ricerca, consultazione e riproduzione del patrimonio disponibile. Nel 2016 si sono recati all'archivio storico 1.295 utenti e le consultazioni sono state 4.354.

Nell'anno 2016 l'Amministrazione ha stipulato un patto di collaborazione all'interno del progetto “Fare storie in biblioteca” per la gestione del punto di prestito di Madonna Bianca grazie a cittadini volontari, che hanno permesso la riapertura della sede nell'ottobre 2016. Il progetto di sperimentazione innovativa di gestione di una biblioteca di quartiere rispecchia la filosofia della cittadinanza attiva promossa dall'Amministrazione di Trento negli ultimi anni anche mediante il progetto “Beni comuni”, con la finalità di favorire la rigenerazione degli spazi urbani grazie alla collaborazione attiva dei cittadini.

Nel 2016 tra le attività significative, si è conclusa la sistemazione della logistica degli spazi della sede centrale di via Roma a seguito del trasferimento della Sezione bambini e ragazzi; questo ha permesso anche di inaugurare nei primi mesi del 2017 la nuova sezione di documenti in lingua originale, che ha trovato spazio appunto nei locali lasciati liberi e riorganizzati dopo l'apertura della Palazzina Liberty.

Infine è stata svolta un'indagine sugli orari di apertura delle biblioteche periferiche di Gardolo, Argentario, Mattarello e Meano e sul bibliobus al fine di sperimentare nuovi orari del servizio.

Dati ed indicatori

patrimonio bibliografico		2014	2015	2016
Documenti in dotazione al 01.01	NR.	791.283	804.926	813.529
Acquisizioni documenti/volumi nell'anno	NR.	22.024	19.640	14.092
Scarti documenti/volume anno precedente	NR.	8.407	11.254	23.546
Patrimonio bibliografico disponibile agli utenti al 31.12	NR.	804.926	813.529	804.389

Gli scarti sono destinati al macero ed in parte venduti.

Patrimonio bibliografico disponibile agli utenti al 31.12		2014	2015	2016
Via Roma - sede centrale	NR.	612.933	604.055	612.870
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.		22.365	21.859
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	16.674	16.908	13.485
Sede di Madonna Bianca	NR.	12.359	12.085	7.760
Sede dell'Argentario	NR.	28.701	22.141	21.464
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	25.555	26.123	25.247
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	17.915	18.172	17.294
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	15.005	15.799	15.978
Sede di Villazzano	NR.	16.942	16.061	13.179
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	16.511	16.618	15.091
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	17.785	18.339	16.768
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	8.271	8.271	7.772
Punto prestito di Martignano	NR.	4.549	4.596	4.338
Punto prestito di Montevaccino	NR.	6.632	6.864	6.197
Punto prestito di Romagnano	NR.	618	639	638
Bibliobus	NR.	3.745	3.710	3.635
Punto prestito Cadine	NR.	731	783	814
Totale		804.926	813.529	804.389

Gli orari di apertura della sede centrale sono articolati dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 18.30; anche la Biblioteca Ragazzi offre l'apertura di tutti i pomeriggi fino alle 18.30 compreso il sabato e aperture alternate mattutine. Le Sedi periferiche articolano i propri orari garantendo il servizio tutti i pomeriggi e, in base all'organizzazione della singola struttura, anche alternando orari mattutini

		Posti disponibili (capacità ricettiva)			Ore di apertura effettive		
		2014	2015	2016	2014	2015	2016
Via Roma - sede centrale	NR.	336	312	247	2.997	2.963	2.989
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.		60	60		198	1.629
Archivio storico	NR.	10	10	10	1.106	1.130	1.112
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	44	51	51	1.005	1.028	820
Sede di Madonna Bianca	NR.	36	41	41	876	850	850
Sede dell'Argentario	NR.	55	60	60	1.143	1.177	1.149
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	100	80	80	1.120	1.141	1.149
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	34	34	50	864	875	816
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	54	50	34	1.027	1.025	1.071
Sede di Villazzano	NR.	34	34	34	1.017	996	1.053
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	51	55	55	1.180	1.180	1.182
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	48	44	44	1.019	1.034	1.059
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	38	36	36	866	869	876
Punto prestito di Martignano	NR.	15	15	15	277	276	291
Punto prestito di Montevaccino	NR.	25	25	25	237	247	247
Punto prestito di Romagnano	NR.	24	24	24	212	235	193
Bibliobus	NR.	0	0	0	823	657	721
Punto prestito Cadine	NR.	25	30	30	700	942	1.060
Totale		929	961	896	16.467	16.820	18.264

Incremento per l'entrata a regime della nuova Sede della Biblioteca ragazzi presso la Palazzina Liberty

		Prestiti			di cui prestiti adulti			di cui prestiti ragazzi (0-14)		
		2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Via Roma - sede centrale	NR	240.988	221.427	168.537	193.046	184.423	168.537	47.942	37.004	0
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR		6.577	48.944		0	0		6.577	48.944
Sede di V.Clarina, 2/1	NR	12.022	11.449	9.090	7.059	6.573	5.017	4.963	4.876	4.073
Sede di Madonna Bianca	NR	5.204	4.446	3.941	3.002	2.313	1.917	2.202	2.133	2.024
Sede dell'Argentario	NR	22.559	19.956	19.120	13.903	12.590	11.571	8.656	7.366	7.549
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR	21.484	20.996	21.443	12.511	12.583	12.846	8.973	8.413	8.597
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR	12.144	12.381	13.232	5.537	5.916	5.863	6.607	6.465	7.369
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR	12.321	13.087	12.944	5.716	6.108	6.380	6.605	6.979	6.564
Sede di Villazzano	NR	15.292	15.178	13.581	9.227	9.001	7.969	6.065	6.177	5.612
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR	17.300	17.825	17.142	11.015	10.606	9.800	6.285	7.219	7.342
Sede di Ravina via Val Gola	NR	13.802	12.882	12.694	7.745	7.609	7.298	6.057	5.273	5.396
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR	7.877	6.838	7.058	3.473	3.100	2.770	4.404	3.738	4.288
Punto prestito di Martignano	NR	2.267	2.296	1.741	778	844	662	1.489	1.452	1.079
Punto prestito di Montevaccino	NR	534	459	528	232	180	153	302	279	375
Punto prestito di Romagnano	NR	326	330	123	77	68	47	249	262	76
Bibliobus	NR	6.443	5.151	5.464	2.905	2.427	2.655	3.538	2.724	2.809
Punto prestito ospedale	NR	368	405	344	0	0	0	368	405	344
Punto prestito piscine	NR	1.074	1.371	3.124	322	493	1.057	752	878	2.067
Punto prestito Cadine	NR	1.066	786	943	420	322	374	646	464	569
Totale		393.071	373.840	359.993	276.968	265.156	244.916	116.103	108.684	115.077

Sono prevalentemente diminuiti i prestiti degli adulti mentre sono aumentati quelli dei ragazzi

Media oraria di prestiti nelle sedi		2014	2015	2016
Via Roma - sede centrale	NR.	80,41	74,73	56,39
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.		33,22	30,05
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	11,97	11,14	11,09
Sede di Madonna Bianca	NR.	5,94	5,23	4,64
Sede dell'Argentario	NR.	19,74	16,96	16,64
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	19,18	18,40	18,67
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	14,06	14,15	16,22
Sede di Povo via T. Dallafior,5	NR.	12,00	12,77	12,09
Sede di Villazzano	NR.	15,04	15,24	12,90
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	14,66	15,11	14,50
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	13,55	12,46	11,99
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	9,10	7,87	8,06
Punto prestito di Martignano	NR.	8,20	8,33	5,99
Punto prestito di Montevaccino	NR.	2,25	1,86	2,14
Punto prestito di Romagnano	NR.	1,54	1,41	0,64
Bibliobus	NR.	7,83	7,85	7,58
Punto prestito Cadine	NR.	1,52	0,83	0,89

il numero delle ore di utilizzo è in costante diminuzione (-35,7% rispetto al 2015) riflettendo la diminuzione delle postazioni disponibili (dopo la riorganizzazione degli spazi a seguito dello spostamento dalla sede centrale della sezione ragazzi) ed anche le differenti modalità di utilizzo di internet preferendo utilizzare il servizio wireless gratuito accessibile a tutti gli utenti iscritti al prestito e che consente di collegarsi ad internet tramite i propri apparecchi (smartphone, tablet, pc...) nelle diverse sale della sede centrale e presso le sedi periferiche.

accesso a internet		2014	2015	2016
Utilizzo internet	Ore	27.175	25.320	16.296

MLOL		2014	2015	2016
Utenti MLOL Trento	NR.	4.159	5.619	6.808
Utenti MLOL PAT	NR.	15.016	19.052	23.200

		2014	2015	2016
Iscritti effettivi al prestito al 31/12	NR.	31.079	29.658	28.301
Iscritti attivi al prestito al 31/12	NR.	36.207	34.425	34.559

In costante aumento la modalità di utilizzo dei canali "digitali" della biblioteca

Archivio storico

apertura		2014	2015	2016
Ore di apertura effettive	Ore	1.106	1.130	1.112

consultazioni		2014	2015	2016
Richieste di consultazione (da deposito e da sezioni di conservazione e locale)	NR.	4.752	3.455	4.354

utenti archivio storico		2014	2015	2016
Utenti Archivio storico	NR.	1.352	1.135	1.295

Costi e proventi

Costi

	2014	2015	2016
PERSONALE	2.845.036,36	2.744.465,52	2.585.217,22
ACQUISTI DI BENI E MATERIE PRIME	206.765,76	205.754,71	108.365,51
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	5.349,65	3.488,22	3.470,58
LIBRI, RIVISTE E DOCUMENTAZIONI	192.889,78	190.618,07	98.533,79
MATERIALI D'USO DI TIPO TECNICO	1.071,19	3.035,92	36,72
MATERIALI PER UFFICIO	2.431,30	6.810,88	4.007,67
MATERIALI VARI	4.524,37	98,31	
PRODOTTI E PEZZI DI RICAMBIO	499,47	1.703,31	2.316,75
PRESTAZIONI SERVIZI	877.660,77	947.322,82	1.050.173,71
CONSULENZE, INCARICHI E COMPENSI	873,31	41.735,31	19.300,31
MANUTENZIONI	62.109,23	65.208,30	187.592,78
SERVIZI DESTINATI ALL'UTENZA	318.416,76	320.503,85	378.464,45
SERVIZI DI FUNZIONAMENTO	356.555,18	398.373,73	339.016,41
UTENZE	139.706,29	121.501,63	125.799,76
UTILIZZO DI BENI DI TERZI	74.486,48	65.896,66	70.347,79
TRASFERIMENTI	23.030,00	31.465,83	24.788,66
IMPOSTE E TASSE	157.970,80	151.012,35	135.691,82
ONERI STRAORD.DELLA GESTIONE CORRENTE	7.171,28	24.649,85	25.947,53
AMMORTAMENTI DI ESERCIZIO	458.270,83	555.547,91	537.467,43
INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZ DIVERSI	20.663,92	9.749,44	
COSTI TOTALI	4.671.056,20	4.735.865,09	4.537.999,67

La spesa per acquisto libri è diminuita da 142mila a 71mila euro, mentre gli acquisti di riviste sono diminuiti da 48 mila a 27 mila euro grazie all'ottimizzazione delle procedure di acquisto

La riorganizzazione del servizio letture per bambini e ragazzi gestita da personale interno e volontari in servizio civile ha consentito un risparmio consistente

Gestione calore; manutenzioni straordinarie di opere edili per lavori presso sede centrale per riorganizzazione spazi a seguito dello spostamento della Sezione ragazzi presso la nuova struttura alla Palazzina Liberty

corrispettivo dovuto per l'esternalizzazione dei servizi bibliotecari

Spese per pulizia locali (181mila euro), vigilanza e portineria (70mila euro), Raccolta e smaltimento rifiuti (22mila euro), riscaldamento e raffrescamento (43 mila euro), servizi informatici (13mila euro)

Affitto deposito via Maccani per Archivio storico

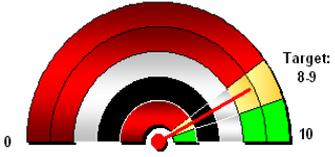
Trasferimento riferito al Progetto Stabat - Littera (digitalizzazione archivi)

Proventi

	2014	2015	2016	
PROVENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	8.116,95	7.661,96	6.385,09	Rilascio fotocopie, duplicati tessere RFID e vendita cataloghi
PROVENTI DEI BENI DELL'ENTE	22.423,29	25.330,00	31.333,65	Vendita libri usati; in aumento gli introiti per il maggior numero di volumi di scarto
PROVENTI DIVERSI	82.909,06	56.188,40	52.578,16	
PROVENTI DA SPONSORIZZAZIONI	22.000,00			
PROVENTI DIVERSI: ALTRO	31.591,42	26.920,24	24.892,46	Sanzioni per ritardo restituzione libri
RIMBORSI DIVERSI	145,36	142,16	6.393,08	
RIMBORSI PER ATTIV. IN CONV. CON ESTERNI	29.172,28	29.126,00	20.315,58	rimborso da parte della PAT per le spese sostenute dal Comune per la cura della bibliografia trentina disciplinato da apposita convenzione
RIMBORSO ONERI DEL PERSONALE			977,04	
CONTRIB. E TRASF. CORRENTI DALLA P.	609.883,57	606.936,00	601.947,00	
PROVENTI TOTALI	723.332,87	696.116,36	692.243,90	

Indicatori di performance

		2014		2015		2016			
Prestito giovanile	Prestiti ragazzi/ Prestiti	%	$\frac{116.103}{393.071}$	29,54	$\frac{108.684}{373.840}$	29,07	$\frac{115.077}{359.993}$	31,97	<p>Target: 28,30</p> <p>2016: 32,0</p>
Media oraria di prestiti	Prestiti / Ore di apertura***	NR.	$\frac{391.629}{15.361}$	25,50	$\frac{372.064}{15.690}$	23,71	$\frac{356.525}{17.152}$	20,79	<p>Target: 24-27</p> <p>2016: 20,8</p>
Indice della dotazione documentaria	Volumi in dotazione/ popolazione	NR.	$\frac{804.926}{117.304}$	6,9	$\frac{813.529}{117.317}$	6,9	$\frac{804.389}{117.418}$	6,9	
Indice di circolazione del patrimonio librario	Prestiti/Volumi in dotazione	NR	$\frac{393.071}{804.926}$	0,49	$\frac{373.840}{813.529}$	0,46	$\frac{359.993}{804.389}$	0,45	
Media dei prestiti	Prestiti/Iscritti attivi	NR	$\frac{393.071}{36.207}$	10,86	$\frac{373.840}{34.425}$	10,86	$\frac{359.993}{34.599}$	10,40	
Incidenza utenti MLOL Trento	Utenti MLOL Trento/Utenti MLOL	%	$\frac{4.159}{15.016}$	27,70	$\frac{5.619}{19.052}$	29,49	$\frac{6.808}{23.200}$	29,34	<p>Target: 26-30</p> <p>2016: 29,3</p>
Variazione media degli utenti MLOL	(Utenti MLOL anno di riferimento - utenti MLOL anno precedente)/Utenti MLOL anno precedente	%	-			35,11		21,16	<p>Target: 32-37</p> <p>2016: 21,2</p>
Indice di copertura dei costi	Proventi / Costi	%	$\frac{723.333}{4.212.785}$	17,17	$\frac{696.116}{4.180.317}$	16,65	$\frac{692.244}{4.001.531}$	17,3	
Costo per prestito	euro	€	$\frac{4.212.785}{393.071}$	10,72	$\frac{4.180.317}{373.840}$	11,18	$\frac{4.001.532}{359.993}$	11,11	
Costo per ora di apertura	euro	€	$\frac{4.212.785}{16.466}$	255,84	$\frac{4.180.317}{16.820}$	248,53	$\frac{4.001.532}{18.264}$	219,09	

		2014	2015	2016	
Grado di soddisfazione dell'utenza del Servizio Biblioteca e archivio storico	giudizio	€	8,50 (2013)		8,40 (2016)
					 <p>Target: 8,9</p> <p>2016: 8,4</p>
*** esclusi archivio storico (in quanto privo di prestiti) i punti prestito di ospedale e piscine (per i quali non vengono registrate le ore di apertura).					